Member Service

サポート５K

Exclusive support service
Free exchange program
Premium maintenance
Engineer call
Best buy program

自動ドアオーナーさまにご満足いただける、
特別なサービスをご用意しました。

自動でひらく扉。
それは、お・も・て・な・しのシンボル。

暮らしやビジネスシーンで快適さを演出する、欠かすことのできない存在です。

快適さを大切にするオーナーさまへ、
手厚いサービスと、他にはない深い安心をお届けいたします。

会員様だけの特別なサービスを是非、ご活用ください。







サポート５Kサービスの手配。ご使用のサポートを。
あなた様専任のコミュニケーターが承ります。

Exclusive support service
専属サポートサービス



専属サポートサービス

気になることは、すぐに。いつでもご利用いただけます。

タッチスイッチの電池交換など、製品のご説明はもちろん、
誰もいないのに開く気がする。最近、自動ドアから音が聞こえるなど、
お気になることがございましたら、
「サポートデスク」にどうぞお気軽にご相談ください。

サポート５Ｋサービスはもちろん、
ご要望に応じて特別なサービスをご提案いたします。
あなた様からのお電話をお待ちしております。

サポートデスク
TEL：0120 - 944 - 178
（通話料無料／平日9:00～18:00）

■装置仕様など技術的な内容に関しましては、担当技術者へお取次いたします。
＊技術的な内容に関しましては、折り返しご連絡をさし上げる際に、お時間がかかる場合がございます。

※土日祝祭日・年末年始・弊社指定休業日は除く
※夜間、祝日の緊急修理はエマージェンシーアシスタンスへ（P10参照）

※自動ドア装置内部の分解、調整方法等のご案内は行っておりません。

厳しい基準をクリアした技術者の手で、
いつまでも最高の状態へ。

Free exchange program
無料交換プログラム



無料交換プログラム

目に見えない消耗部品を、
ベストなタイミングで無料交換。

自動ドア本来の静音性と滑らかな動きを維持するため、
欠かすことのできない消耗部品を“自動的”に交換いたします。
車に例えるなら、故障を未然に防ぐためのオイル・タイヤ・ブレーキの交換。
開閉回数に関わらず、定期的に交換いたします。

■プレミアムメンテナンスを実施する際に、最大127,000円〔販売価格+交換工賃〕相当＊1の消耗部品を定期的に無料にて交換いたします。
■出張料、基本技術料、交換工賃はすべて無料でご利用いただけます。

※初回の無料交換は、ご契約日から起算して消耗品交換周期を過ぎた次のプレミアムメンテナンス実施時に交換いたします。プレミアムメンテナンス実施時以外、及び消耗品交換周期に満たない交換は有償で承ります。たとえば、戸車(消耗品交換周期/2年)：ご契約日が2月でプレミアムメンテナンス実施時が毎年8月の場合の初回交換は、ご契約日の翌々年の8月となります。※開閉回数やご利用環境によっては消耗品交換周期よりも短い期間で消耗品の交換が必要になる場合があります。＊1平成27年3月の販売価格です。(装置により異なります)

新品の頃の快適さを、
ワンランク上のメンテナンスで。

Premium maintenance
プレミアムメンテナンス



プレミアムメンテナンス

限りなく新品の状態に近づける
最高峰のメンテナンス。

無料交換プログラムとプレミアムメンテナンスによって
自動ドアはいつまでも静かに。そして、快適に。
1年に1回、高い基準に設定された独自の整備項目に基づき、
最大80項目に及ぶメンテナンスと点検を行います。

■ご都合の良い日時をご指定いただけます。(平日9:00～17:00)
＊予約状況により、ご希望に添えない場合がございます。
＊ご契約月の11ヶ月後からご利用いただけます。

プレミアムメンテナンス Plus-プラス-

開閉回数が多い場所。より安全面の配慮が必要な場所。ご要望に応じて年間2・3・4回からメンテナンス回数をお選びいただけます。＜有料＞

プレミアムメンテナンス Time-タイム-

開始時間が平日9:00～17:00の時間帯以外をご希望の方。18:00～23:00/5:00～8:00の時間帯からお選びいただけます＜有料＞

プレミアムメンテナンス W-ワイド-

特殊自動ドア装置をお使いの方専用のプランです。＜有料＞

＊事前にプレミアムメンテナンスプラス・タイム・ワイドのお申し込みが必要です。詳しくはサポートデスクまでご確認ください。

※点検カバーを開けることができない場合はプレミアムメンテナンスを承れないことがございます。※2名以上の技術者を必要とする場合は割増料金が必要です。

お電話１本で受けられる
会員様限定の無料出張サービス。

Engineer call
エンジニアコール



エンジニアコール

「いつでも駆けつけてくれる」
その安心感もお届けいたします。

「ドアに台車をぶつけてしまった」

「寒くなってきたので、できる限り早く閉まるようにしたい」

そんな時、無料でご利用いただける出張サービスです。

自動ドアの設置場所まで技術者がお伺いし、無料で復旧・調整いたします。

■年1回、出張料・基本技術料無料でご利用いただけます。
■平日9:00～17:00の時間でご利用いただけます。

●優先出張特約付帯

[優先出張特約]

24時間365日緊急対応するエマージェンシーアシスタンスをご利用時、
混み合う時期、時間帯でも、優先的に会員様のもとへお伺いします。(下記参照)

エマージェンシーアシスタンス

TEL：0120 - 944 - 779（通話料無料／24時間・年中無休）

＊緊急出張サービスをご利用いただく際は、緊急出張料（出張料+基本技術料＊1）が必要です。
　また、早朝、夜間、深夜、休日の際は、別途割増料金をお支払いいただく事によりご利用いただけます。＊1診断・調査料含む
＊費用を予めご了承いただいたうえで、技術者をお手配させていただきます。詳しくは、お電話の際にご確認ください。
＊混雑状況により、時間指定を承れない場合がございます。予めご了承ください。

※前日の15:00までのご予約が必要です。※混雑状況により、翌日の出張及び時間指定を承れない場合がございます。※ご契約日から翌年の同日までの1年間、以降1年間に1回まで無料でご利用いただけます。
※平日9:00～17:00のみのご利用となります。夜間、深夜、土曜、祝祭日の出張をご希望の場合は、差額をお支払いいただく事によりご利用いただけます。

会員様だけのサプライズを、
ご堪能くださいませ。

Best buy program
ベストバイプログラム



ベストバイプログラム

最低価格保証

特別なあなた様へのスペシャルプライス。

サポート５Ｋの最低価格保証は、自動ドア装置の更新工事や商品の購入時に、
ダイムオートドアが販売可能な「最低価格」で、
サポート５Ｋ会員様がご購入いただける事をお約束するものです。
「安くならないの？」「もっとお得に購入できるところがあるのでは？」
もうそんなわずらわしい思いをすることはありません。安心してお買い求めいただけます。

■ダイムオートドア以外の装置をお使いの場合でも、自動ドア装置の更新工事時に
ベストバイプログラムの適用価格で製品をご購入いただけます。
＊ダイムオートドア以外の自動ドア装置の部品交換や仕様変更工事はベストバイプログラムの対象外となります。
■まんがいち、最低価格が守られていない場合、調査を行い、お知らせのあった最低価格と同料金でお買い求めいただけます。
＊販売後及び、着工後の価格変更は承りかねます。

ウェブ特別販売

ご期待にお応えする豊富なアイテム数。

「タッチスイッチのカバーが割れてしまった」そんなときも、
カバーのみ、お得に交換いただけます。〔出張料/基本技術料/交換工賃 不要〕
ウェブサイト上で商品を選び、「サポートデスク」にお電話いただくだけでご注文いただけます。

■商品の詳細▶ダイムオートドア 検索 ◎URL▶http://dime-auto.com
■取り付け方や設定方法などのテクニカルサポートを受けることができます。
■お取り付けできない場合は返品いただけます。

〈ベストバイプログラム適用条件〉「最低価格保証」をお約束するにあたり、以下の条件を満たす必要がございます。※同一の製品（カラー・付属品）・販売月（工事日・お届け日）・地域・お支払い方法・保証内容・工事内容・特典であること。
〈ベストバイプログラム対象外〉以下の場合は比較対象から除外させていただきます。※ベストバイプログラム適用条件を満たしていない場合／弊社が販売価格を確認することができない場合（ウェブ・広告等で公開されていない）／メーカー（製造会社）以外の販売店の価格／オークション価格／一般公示されていない価格／製品の詳細及び付属部品が明記されていない場合／まとめて購入する際の割引価格／自動ドア装置以外の製品（ガラス・カギ・サッシ等）

Member Service

サポート５K

Exclusive support service
Free exchange program
Premium maintenance
Engineer call
Best buy program

月額

■ダイムオートドア以外の装置をお使いの場合でもサポート５Kにご加入いただけます。
＊ダイムオートドア以外の装置をお使いの場合は無料交換プログラムの対象外となります。また、ダイムオートドア以外の自動ドア装置の部品交換はベストバイプログラムの対象外となります。

※お支払いについて：（〔月額料×ご契約台数〕＋ご加入オプション＋口座引落手数料＋消費税）ご指定の金融機関口座より毎月所定日に自動引き落としさせていただきます。※初期費用について：ご加入時のみ調査登録料として16,800円＋消費税を承ります。お使いの自動ドア装置の状況によってはご加入前の修理・仕様変更が必要になる場合がございます。〔安全対策が施されていない場合など〕※内蔵型・直付型自動ドア装置〔装置寸法5000㎜以下〕以外の特殊自動ドア装置の場合は、プレミアムメンテナンスWのお申し込みが必要です。※本サービスの内容及び、掲載されている情報の全部または一部を予告なく変更する場合がございます。

¥2,980–

ご加入いただくと、すべてのサービスをこちらの料金にて受けられます。

DIME
AUTO DOOR